

Dr. Michael Müller

WSA

Mensch-KI-Interaktion bei der Hörgeräteanpassung: Erkenntnisse aus der Nutzung eines digitalen Assistenten

Moderne Hörgeräte lassen sich durch zahlreiche Einstellmöglichkeiten präzise an individuelle Hörverluste und persönliche Klangvorlieben anpassen. In der Praxis ist diese Feinanpassung jedoch komplex: Viele Nutzer haben Schwierigkeiten, ihre Klangpräferenzen zu artikulieren, und Änderungen müssen unter realistischen Hörbedingungen ausprobiert werden.

Ein digitaler Assistent, der künstliche Intelligenz (KI) zur Anpassung von Hörgeräteeinstellungen einsetzt, kann den Anpassungsprozess wesentlich unterstützen. Als Smartphone-App ist er jederzeit verfügbar und optimiert Einstellungen direkt in der Zielumgebung. So lassen sich die Ergebnisse unmittelbar evaluieren, was es Hörgeräteträgern erlaubt, ihre individuell bevorzugten Einstellungen zu finden.

In diesem Vortrag werden Chancen und Herausforderungen eines solchen Assistenten vorgestellt. Dazu analysieren wir Nutzerdaten, welche im Live-Betrieb unter weitgehend unkontrollierten Bedingungen gesammelt werden. Dieser Einblick in das Nutzerverhalten zeigt verschiedene Aspekte auf, welche die Interaktion zwischen Nutzer und Assistent unterstützen muss.

Darauf aufbauend werden Weiterentwicklungsansätze vorgestellt, um Wirksamkeit und praktischen Nutzen des Systems weiter zu erhöhen.