

Neues EUHA connect Webinar: Empathie ist mehr als Mitgefühl - warum Verstehen alles verändert

(Münster, 25. August 2026) Die Webinarreihe EUHA connect - Das Hörakustik-Webinar geht in die nächste Runde: Am 10. September 2026 von 14:00 bis 15:00 Uhr steht die Bedeutung von Empathie für vertrauensvolle Kundengespräche, gelungene Kommunikation und ein wertschätzendes Miteinander im Team im Mittelpunkt.

Unter dem Titel „Empathie ist mehr als Mitgefühl - warum Verstehen alles verändert“ zeigt Carolin Moll, Coach und Referentin für Empathie und Resilienz, warum echtes Verstehen im beruflichen Alltag einen entscheidenden Unterschied machen kann. Durch ihre Beratung von Hörakustikunternehmen kennt sie die besonderen kommunikativen Herausforderungen der Branche, sowohl im Kontakt mit Kundinnen und Kunden als auch in der Zusammenarbeit innerhalb der Teams.

Manche Gespräche gelingen sofort. Andere kosten Kraft, obwohl fachlich alles stimmt. Im Arbeitsalltag treffen unterschiedliche Bedürfnisse, Erwartungen und Sichtweisen aufeinander. Ob ein Gespräch gelingt, hängt nicht allein von den richtigen Argumenten ab, sondern auch davon, ob sich Menschen gesehen, verstanden und ernst genommen fühlen.

Carolin Moll lädt dazu ein, Empathie neu zu entdecken. Sie erläutert, was Empathie bedeutet, wie sie sich von reinem Mitgefühl unterscheidet und warum der Blick auf den Menschen hinter einer Reaktion neue Wege in der Kommunikation eröffnen kann. Dabei geht es auch darum, unterschiedliche Perspektiven besser zu verstehen und in anspruchsvollen Gesprächssituationen angemessen zu reagieren.

Praxisnah und wissenschaftlich fundiert zeigt die Referentin, wie empathische Kommunikation Vertrauen im Kundengespräch und ein wertschätzendes Miteinander im Team fördern kann. Das kostenfreie Webinar richtet sich an Hörakustikerinnen und Hörakustiker sowie alle Interessierten. Mehr dazu unter: euha.org/webinar



EUHA connect
das Hörakustik Webinar

CAROLIN MOLL
Dakimi – Coaching für Empathie und Resilienz

EUHA-LIVE-WEBINAR
10. SEPT. ■ 14:00 – 15:00 UHR

Empathie ist mehr als Mitgefühl –
warum Verstehen alles verändert

Weitere Infos unter euha.org/webinar

Kontakt:

Europäische Union der Hörakustiker e. V.
Tobias Bartels
Aegidiistraße 42
48143 Münster
Deutschland
Tel.: +49 (0) 251 933920-0
E-Mail: bartels@euha.org
Web: www.euha.org

Internet: www.euha.org

www.facebook.com/EUHAeV/

www.instagram.com/euhaev/

www.linkedin.com/company/euha-ev