

**Ulrich Gsenger**

Demenzberatung Diakoniewerk Salzburg

**Umgang mit dementen schwerhörigen Personen als Kunden im Hörakustik-Betrieb**

In der Präsentation geht es um das Erkennen dementer Personen als Kunden und darum, die Krankheit mit ihren Symptomen zu verstehen und damit umgehen zu können.

Insbesondere geht es um den Verlust der kognitiven Fähigkeiten und der Sprachkompetenz und den Möglichkeiten diesen Defiziten zu begegnen.

Ebenso werden rechtliche Aspekte angesprochen und die Situation für Angehörigen und Betreuungspersonen erklärt.