

**Dr. Birgitta Gabriel**  
Ellerbek

### **Auf dem Weg vom Filialleiter mit Meisterbrief zur Führungskraft mit Charisma**

In einer sich ständig verändernden Welt müssen Führungskräfte in der Lage sein, schnell auf unerwartete Situationen zu reagieren und kreative Lösungen für komplexe Probleme zu finden.

Auch in der Hörakustik stehen Führungspersonen vor neuen Herausforderungen, die sie nicht immer vorhersehen können und für die nötige Kompetenzen oder Erfahrungen fehlen.

Doch Führungskräfte sind die Schlüssel zum Erfolg: Sie verkörpern Unternehmenswerte, führen mit Vision, motivieren Teams, optimieren Prozesse, schaffen ein harmonisches Arbeitsumfeld und gehen mit Personalmangel sowie Generationskonflikten um. Die gute Nachricht angesichts vieler Aufgaben: Führung ist erlernbar! Hörakustiker in Führungspositionen können Fähigkeiten wie Empathie, Durchsetzungsvermögen, Kommunikation, Entscheidungsfreudigkeit, Flexibilität oder kontinuierliches Lernen gezielt entwickeln und stärken. Dabei treiben sie gleichzeitig die Persönlichkeitsentwicklung voran, können ihren eigenen Führungsstil formen und erfolgreich umsetzen. Im Vortrag werden entscheidende Schritte aufgezeigt, die den Übergang vom Filialleiter mit zur charismatischen Führungskraft erleichtern.