

Prof. Dr. David Matusiewicz
Essen

Die digitale Transformation in der Hörakustik

Der digitale Wandel macht vor der Hörakustikbranche nicht halt. Die Digitalisierung wird auch diese Branche in den nächsten Jahren deutlich verändern. Dies betrifft Kostenträger und Leistungserbringer, aber vor allem die Versicherten und Patienten, die durch digitale Lösungen eine aktive Rolle als souveräne Kunden einnehmen werden. Die etablierten Akteure im Gesundheitswesen halten sich krampfhaft an der Tradition fest, während eine neue Generation von Akteuren und Patienten die Hörakustik neu interpretiert. Doch wohin geht die Reise?

Die Branche ist mitten in einem digitalen Transformationsprozess, der nicht mehr aufzuhalten ist. Der Vortrag beleuchtet aus verschiedenen Perspektiven praxisnah und fundiert die Entwicklung der Digitalisierung in der Hörakustikbranche. Hierbei wird ein positives Zukunftsszenario gezeichnet, wobei die Herausforderungen ebenso kritisch reflektiert werden.