

Ena Nielsen Ph.D.

My Hearing Explained – personenbezogene Erläuterung von Hörtestergebnissen

Menschen mit Hörverlust berichten, dass es ihnen oft schwer fällt, die Ergebnisse ihrer Höruntersuchung zu verstehen, informierte Entscheidungen über die nächsten Behandlungsschritte zu treffen und die Ergebnisse und ihre Auswirkungen mit Familie und Freunden zu besprechen.

Im Rahmen eines einjährigen Projekts führte das Ida-Institut eine große Untersuchung mit Hörakustikern, Patienten und deren Familien durch, um herauszufinden, wie Testergebnisse normalerweise übermittelt werden und was erforderlich wäre, um das Verständnis der Patienten für ihre Hörsituation zu verbessern. Das Ergebnis war My Hearing Explained, ein benutzerfreundlicher Kommunikationsleitfaden, der entwickelt wurde, um Hörtestergebnisse in leicht verständlicher Sprache zu vermitteln und Menschen dabei zu helfen, anderen ihren Hörverlust zu erklären.

In diesem Vortrag wird untersucht, wie Hörakustiker den Hörstatus eines Kunden und was daraus folgt, am besten kommunizieren können, um Kunden das Verständnis zu erleichtern und eine fundierte Entscheidungsfindung während der Hörrehabilitation zu ermöglichen. Die Teilnehmer werden diese Themen durch Videos und Diskussionen untersuchen und lernen, wie sie das Tool „My Hearing Explained“ bei Terminen verwenden.