

Christoph Schwob

Basel (Schweiz)

Fachgeschäfte wird es immer brauchen – oder gibt es Hörgeräte bald nur noch online?

Der Fachkräftemangel ist in aller Munde. Auch im Bereich der Hörakustik ist gut ausgebildetes Personal Mangelware. Gleichzeitig gibt es immer mehr Hörgeräteangebote im Internet. Diese versprechen beste Qualität ohne mühsame Besuche in einem Fachgeschäft.

Mit einem Rückblick über frühere Entwicklungen und einem Ausblick in eine mögliche Zukunft sollen Denkanstöße vermittelt werden:

- Müssen wir uns gegen die Onlineverkäufe wehren?
- Können wir diese verhindern?
- Ist unsere Branche genügend gut aufgestellt, um diesen Trend zu verkraften?

Aus den Antworten auf diese Fragen lässt sich eine Prognose für die Zukunft stellen: Es wird sich nicht alles komplett verändern. Es gibt etwas, das genau gleichbleiben wird.