

Michael Kienzle

Achern

Die Macht der positiven Formulierung

Die komplexe Kommunikation ist ein wesentlicher Faktor, welcher den Menschen vom Tier unterscheidet. Doch warum gibt es in der täglichen Kommunikation so viele Missverständnisse?

Vielen ist nicht bewusst, dass schon einzelne Worte meine Botschaft wesentlich beeinflussen. Der Grund ist ganz einfach: Der Mensch verarbeitet das einzelne Wort vor dem Sinn des gesprochenen Satzes. Der Vortrag zeigt mit vielen Beispielen aus der täglichen Praxis, wie man die Kommunikation zum Kunden und miteinander verbessern kann, um verständlicher und überzeugender zu kommunizieren.

Inhalte:

- Die Überzeugungsebenen
- Herausforderung Aufmerksamkeitsspanne
- Das Sender-Empfänger-Dilemma
- Die 4 Verständlichmacher (nach Schulz von Thun)
- No-go-Formulierungen (Unwörter)
- Das „Reel“ der täglichen Kommunikation => Storytelling
- Fazit - Empfehlung