

Dr. Birgitta Gabriel
Ellerbek

Wie agil sind Sie? Agil denken und handeln in der Hörakustik

Niemand kann die Zukunft der Branche voraussagen. Aber wir können Kompetenzen entwickeln, mit denen wir verschiedene Zukunftsszenarien meistern. Agilität ist eine solche Kompetenz. Diese Denk- und Handlungsweise ist von Flexibilität, Offenheit, Anpassungsfähigkeit, Zusammenarbeit und Fokus auf Kundenbedürfnisse geprägt.

Agile Teams reagieren schnell auf Änderungen, weil sie eng und transparent zusammenarbeiten – in einem Umfeld, das schnelles Feedback fördert. Agile Methoden haben klare Vorteile: Sie sind flexibler als traditionelle Ansätze im Projektmanagement und können je nach Team, Arbeitsumgebung und Aufgabe angepasst werden. Bei hoher Flexibilität definieren sie gleichzeitig klare Rollen, Prozesse und Verantwortlichkeiten.

Wollen Unternehmen in der Hörakustik nachhaltig, ganzheitlich und langfristig Veränderungen umsetzen, profitieren sie enorm vom agilen Mindset und agilen Methoden. Denn erfolgreiches Changemanagement erfordert eine enge, flexible, transparente Planung, Zusammenarbeit und Umsetzung zwischen den Beteiligten. Dieser Beitrag gibt einen ersten Überblick, wie Agilität in der Hörakustik z. B. Arbeitsabläufe kontinuierlich verbessert, Engpässe und Überlastungen vermeidet, Kundennutzen maximiert, Teamarbeit verbessert und den Fokus mehr auf die Menschen setzt.