

Grußwort

Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen,

gehen Sie gemeinsam mit uns einen Schritt in Richtung Zukunft! Teleservice ist in der Hörakustik ein Tool, das zukunftsweisend für Ihren Betrieb ist. Die EUHA bietet eine neue Fortbildung dazu an.

Der Einsatz dieser technischen Möglichkeit hat viele Facetten. Die Fortbildung beleuchtet sowohl rechtliche Fragen als auch die technischen Voraussetzungen und die Anwendungssicht. Ein Überblick über die Anbieter, die Wirkung auf sowie die Akzeptanz bei Kunden und Mitarbeitern runden dieses Format ab.

Für Hörakustikbetriebe, die diese Optionen bereits nutzen oder neu einführen möchten, hat die EUHA ein kompaktes Programm erstellt, das die Möglichkeiten von Teleservice nicht nur in der Breite, sondern auch in der Tiefe umfassend und anwendungsnah darstellt.

Freuen Sie sich auf erfahrene und kompetente Referentinnen und Referenten zu diesem Thema!

Wir freuen uns darauf, Sie auf dieser Veranstaltung begrüßen zu dürfen, und wünschen Ihnen viele neue Erkenntnisse!

Mit freundlichen Grüßen
EUROPÄISCHE UNION DER HÖRAKUSTIKER e. V.



Beate Gromke
Präsidentin

Fortbildungskurs 2023

6. Juli 2023

10:00 - 10:10 Uhr

Begrüßung
EUHA

10:10 - 10:30 Uhr

Einführung
EUHA

10:30 - 11:15 Uhr

Studien zu Teleservice
Dr. Florian Ross, Regensburg

11:15 - 12:15 Uhr

Handwerksrecht und Teleservice
Dominik Ostendorf, Mainz

13:30 - 14:30 Uhr

Datenschutz bei teleaudiologischen Anwendungen in der Hörakustik
Florian Haedge, Essen

14:30 - 15:15 Uhr

Technische Voraussetzungen für die digitale Kommunikation
Björn Bretschneider, Erlangen

15:30 - 17:00 Uhr

Kundenansprache
Björn Bretschneider, Erlangen

7. Juli 2023

9:00 - 10:30 Uhr

Changemanagement
Björn Bretschneider, Erlangen

10:45 - 11:15 Uhr

Chancen und Risiken von Teleservice
Eric Wandke, Planegg

11:15 - 12:15 Uhr

Hersteller im Überblick
Eric Wandke, Planegg

13:30 - 16:00 Uhr

Üben mit den Plattformen der Hersteller

16:00 - 16:30 Uhr

Abschlussgespräch
EUHA

Fortbildungskurs Teleservice in der Hörakustik

6. bis 7. Juli 2023 in Mainz



Veranstaltungsort

Berufsbildungszentrum
der Handwerkskammer Rheinhausen
Robert-Bosch-Straße 8
55129 Mainz

EUHA

Europäische Union der
Hörakustiker e.V.

Kontakt

Europäische Union der Hörakustiker e. V. (EUHA)
Geschäftsstelle

Postanschrift
Saarstraße 52
55122 Mainz

Telefon +49 (0) 61 31 28 30-0
Telefax +49 (0) 61 31 28 30-30

Web www.euha.org
E-Mail info@euha.org



EUHA

Europäische Union der
Hörakustiker e.V.

Jetzt Mitglied werden!
www.euha.org/downloads/

www.euha.org

Teilnahmebedingungen

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt (Mindestteilnehmerzahl: 10 Personen). Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

Teilnahmevoraussetzung ist der Abschluss der Gesellenprüfung im Hörakustiker-Handwerk oder der Abschluss der Meisterprüfung im Hörakustiker-Handwerk oder ein abgeschlossenes Studium Fachrichtung Hörakustik (jeweils gegen Nachweis).

Die Anmeldung ist verbindlich. Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Die Rechnung erhalten Sie nach Ablauf der Anmeldefrist.

Bei Stornierung der Anmeldung (nur schriftlich) nach Ablauf der Anmeldefrist erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 100,00 € p. P. Es kann jedoch ein Ersatzteilnehmer benannt werden, ohne dass zusätzliche Gebühren entstehen.

Sollte der Fortbildungskurs vonseiten der EUHA – aus welchen Gründen auch immer – abgesagt werden müssen, werden bereits bezahlte Teilnehmergebühren in voller Höhe erstattet. Weitergehende Ansprüche an die EUHA sind ausgeschlossen, wie z. B. Stornierungsgebühren für Hotel, Reisekosten usw.

In den Teilnahmegebühren sind ein Mittagsimbiss, die Tagungsgetränke sowie die Kursunterlagen enthalten.

Über die Teilnahme werden Testate ausgestellt.

Die Veranstaltung wurde bei der Anerkennungsstelle für Fort- und Weiterbildung der Bundesinnung der Hörakustiker KdöR zur Zertifizierung eingereicht. Wir erwarten die Bewertung mit Fortbildungspunkten in Kürze.

Programmänderungen bleiben vorbehalten.

Teilnahmegebühr

pro Person: 399,00 €, inkl. MwSt.

Der Fortbildungskurs ist ein Kompaktkurs. Es können keine einzelnen Tage gebucht werden.

Anmeldung

Anmeldung bitte mit anliegendem Anmeldeformular per Fax, per E-Mail oder online unter:
www.euha.org/veranstaltungen/anmeldung

Bitte beachten Sie, dass für jeden Teilnehmer ein gesondertes Anmeldeformular erforderlich ist. Bei Bedarf bitte die Anmeldung kopieren oder über unsere Homepage herunterladen.

www.euha.org

Anmeldeschluss: 30. Juni 2023



Anmeldung

Fortbildungskurs Teleservice in der Hörakustik
6. - 7. Juli 2023 in Mainz

Bitte verwenden Sie **ein** Anmeldeformular pro teilnehmender Person:

Name _____

E-Mail _____

Gesellenprüfung im Hörakustiker-Handwerk abgelegt am _____

Meisterprüfung im Hörakustiker-Handwerk abgelegt am _____

Abschluss Studium Fachrichtung Hörakustik abgelegt am _____

Bitte fügen Sie jeweils eine Kopie des Abschlusszertifikates, z. B. Gesellenbrief, als Nachweis bei.

Rechnungsanschrift:

Name _____

Straße _____

PLZ/Ort _____

Telefon _____

E-Mail _____

Datum _____ Unterschrift/Stempel _____

Bitte Anmeldung ausfüllen und per E-Mail an **events@euha.org** oder per Fax an **+49 (0) 61 31/28 30-30** zurücksenden.

EUHA

Europäische Union der
Hörakustiker e.V.