

Normen Ulbrich, Bardowick

Kommunikation 2.0 – So lautet die Kommunikationsformel für mehr Erfolg und Freude bei der Arbeit.

Niveau: Basic

Wir leben in einer aufregenden, unheimlich schnellen, zeitverdichteten, komplexen Welt. Unser aller Leben ist geprägt von großer Nähe zu Menschen, sei es im Job mit Kunden und Kollegen oder im privaten Umfeld in unserem Wohnquartier oder in unserer Freizeit.

Was sich über Jahrmillionen menschlicher Evolution an kommunikativen Skills verfestigt und etabliert und unsere Überlebenschancen immer weiter erhöht hat, ist in dieser Zeit nicht immer hilfreich, manchmal sogar kontraproduktiv.

Fast täglich erleben wir Missverständnisse, konflikträchtige Situationen oder Ärger im Umgang mit unseren Mitmenschen.

Was es braucht, ist eine diesen Umständen angepasste Kommunikation. Die Formel für mehr Freude und Erfolg bei der Arbeit lautet deswegen:

Kommunikation 2.0 = Mut * Psychologische Sicherheit * Zugewandtheit * Feedbackfähigkeiten

Freuen Sie sich auf die Hintergründe und Grundlagen moderner Kommunikation für mehr Leichtigkeit in Ihrem Alltag.