

Florian Ross, Hamburg, und Peter Möckel, Meiningen

## **Digitaler Wandel in der Hörakustik – die Zukunft beginnt jetzt.**

Niveau: Basic, Advanced

Digitalisierung ist bereits Teil der täglichen Arbeit des Hörakustikers. Sie schreitet immer schneller voran und macht es erforderlich, dass wir uns mit allen Aspekten des Wandels auseinandersetzen. Ob Bedrohung oder Chance entscheidet oft der Blickwinkel darauf.

Dieser Beitrag strukturiert die grundsätzliche Sicht auf digitale Transformation und zeigt auf, welche Marktentwicklungen in der Hörakustik, aber auch generell im Bereich HealthCare den Wandel vorantreiben. Darüber hinaus beleuchtet er die Dimensionen von Digitalisierung und die damit verbundenen Herausforderungen.

Auf Basis von eigenen wissenschaftlichen Studien wird der Einsatz digitaler Technologien in der Hörakustik aus Kundensicht bewertet. Daraus können Chancen und konkrete Handlungsempfehlungen abgeleitet werden. Anhand von konkreten Beispielen wird aufgezeigt, wie eine Umsetzung in der Praxis bereits heute aussehen kann und welche Prozesse damit erreicht werden.