

Sascha Haag M. A., Erlangen

Studie zu digitalen Helfern mit künstlicher Intelligenz im Praxiseinsatz

Niveau: Advanced

Die Digitalisierung der Hörakustik schreitet mit großen Schritten voran. Wo einst nur Messsysteme und analoge COSI-Fragebögen Hörakustikerinnen und Hörakustikern bei der fachlichen, individuellen Einstellung von Hörgeräten unterstützten, gibt es heute Instrumente, welche weit über den bisherigen Standard hinausgehen. Eine erst kürzlich in den Fachmedien hearingreview.com und *Hörakustik*, Ausgabe 01/2022, veröffentlichte Studie widmete sich der digitalen Kundenbegleitung mit künstlicher Intelligenz. Hierfür wurde in Zusammenarbeit mit einer deutschen Einkaufsgemeinschaft ein eigenes Fragensetup entwickelt, welches den gesamten Anpassprozess abbildet und sowohl Hörakustikerinnen und Hörakustiker als auch Hörgeräteträgerinnen und -träger vollumfänglich einbindet.

Im Rahmen des Vortrags werden die wichtigsten Erkenntnisse aus der Studie zur digitalen Kundenbegleitung vorgestellt und wichtige Ableitungen für die zukünftige Arbeitsweise von Hörakustikern diskutiert. So bieten Konstrukte wie KI-basierte Assistenzsysteme und teleaudiologische Anwendungen nicht nur einen Mehrwert für Hörgeräteträger, sondern auch für Hörakustiker, deren Arbeitsweise und Auftreten in der öffentlichen Wahrnehmung. Zum Belegen der Aussagen aus akustischer Sicht wird der Referent mithilfe eines Klangfinders und einem Paar AX-Hörgeräte online ein Live-Experiment mit den Teilnehmern durchführen.