

Tutorials

17.09.2021

9³⁰- 11⁰⁰ Uhr

Referentin · *Lecturer:* **Dr. Birgitta Gabriel**, Ellerbek
Moderation · *Presenter:* **Nicole Meyer**, Mönchengladbach

T3: „Erfolgreich Coaching-Skills in der Hörberatung nutzen“

Weil Hörsysteme sich nicht über Technik verkaufen, zählen im Kundenkontakt spezielle Kommunikationsfähigkeiten und die eigene Persönlichkeit.

In diesem Tutorial lernen Sie Coaching-Skills kennen, um schneller die Bedürfnisse der Kunden zu erkennen und Kundengespräche interaktiver und zielführender zu gestalten. Sie kommunizieren weg von der Technik, hin zum Menschen und erhöhen so die Motivation für Hörsysteme.

Darüber hinaus geht es um innere Überzeugungen im Verkauf und darum, wie Sie – egal, welchen Menschen Sie vor sich haben – noch souveräner aus sich heraus (re)agieren können.

17.09.2021

11³⁰- 13⁰⁰ Uhr

Referenten · *Lecturer:* **Christoph Schulte**, Münster
Moderation · *Presenter:* **Marc Osswald**, Stuttgart

T4: „Der digitale Ohrscan – ein Baustein für hochwertige maßgeschneiderte Hörsystemanpassung“

- volldigitalisierter Fertigungsprozess von individuellen Hörlösungen
- Entwicklungen & Trends bei maßgeschneiderten Hörlösungen
- Chancen und Grenzen eines digitalen Ohrscans (Unterschiede zu herkömmlichen Abformungen)
- 100% drucklos? Einfluss auf Modellierung verschiedener Produkte
- Kieferhaltung bei digitalen Ohrscans: Unterschiede und allgemeine Erkenntnisse
- Überblick über eigene Tests und Studien

T3: “Coaching skills in hearing aid counselling”

(in German only)

Because hearing systems are not sold on the basis of technical data, special communication skills and your own personality count in customer contact.

In this tutorial, you will learn coaching skills to identify customer needs more quickly and make conversations more interactive and goal-oriented. You'll communicate by focussing on people rather than on technology, thus increasing motivation for hearing instruments.

Furthermore, the coaching toolbox also concentrates on inner convictions in sales. Learn how coaching skills ensure that you (re)act with more confidence from within yourself – no matter which person you are dealing with.

T4: “Digital ear scan – a tool for high-quality custom hearing instrument fitting”

(in German only)

- *Fully digitised manufacturing process for individual hearing solutions*
- *Developments & trends in customised hearing solutions*
- *Opportunities and limitations of a digital ear scan (differences to conventional silicon impressions)*
- *100% pressure free? Influence on modelling of different products*
- *Law positioning in digital ear scans: differences and general insights*
- *Overview of own tests and studies*