

Future Friday



17.09.2021
14³⁰- 15⁰⁰

Dr. Birgitta Gabriel
Ellerбек

„Der Hörakustiker der Zukunft“

Berufe wie Paketzusteller*in, Flugbegleiter*in, aber auch Steuerberater*in sind in den nächsten Jahren vom Aussterben bedroht. Dem Beruf Hörakustiker*in wird von vielen Seiten eine sichere Zukunft prognostiziert. Gründe hierfür sind z. B. der demografische Wandel und die Wichtigkeit der Gesundheit.

Gleichzeitig verändern Digitalisierung, Dematerialisierung und künstliche Intelligenz die Anforderungen an Hörakustiker*innen. Schon jetzt nimmt die Beratung zur Konnektivität viel Zeit in Anspruch, der Ohrabdruck wird vom 3D-Scan ersetzt, und Hörsysteme lassen sich über die Ferne (fein)anpassen.

Dazu kommen die neuen Kunden, die immer öfter abends vom Sofa aus mal schnell etwas im Internet bestellen. Programmbasierte Online-Beratungen, um geeignete Hörsysteme zu finden, sowie Online-Hörsystem-Verkäufe nehmen zu.

Lassen Sie uns gemeinsam ansehen, welche Fähigkeiten und Kompetenzen Hörakustiker*innen in der VUCA-Welt des 21. Jahrhunderts brauchen, um an der Spitze zu bleiben. Wie differenzieren sie sich nicht nur vom härteren Wettbewerb, sondern auch von Robotern oder künstlicher Intelligenz? Eine Aussage, die dabei wichtiger als jemals zuvor ist, lautet: „Hire for attitude, train for skills“ („Stelle Menschen aufgrund ihrer Haltung ein und bringe ihnen die notwendigen Fertigkeiten bei“).

“The hearing care professional of the future”

Professions such as parcel delivery, flight attendant, and tax consultant are threatened with extinction in the next few years. Many people predict a secure future for hearing care professionals. Reasons include, for example, the demographic change as well as the importance of health.

At the same time, digitisation, dematerialisation and artificial intelligence are changing the demands on hearing care professionals. Already now, counselling on connectivity requires a lot of time, ear impressions are replaced by 3D scans, and hearing systems can be fitted remotely.

Moreover, we see new customers ordering something quickly on the internet from the comfort of their living rooms at night. Program-based online counselling – to find appropriate hearing aids – and selling hearing systems online are on the increase.

Let's take a look at what skills and competencies hearing care professionals need to stay ahead in the VUCA world of the 21st century. How do they distinguish themselves not only from tougher competition, but also from robots or artificial intelligence? One statement that has become more important than ever is: “Hire for attitude, train for skills.”