



## PRESSEMITTEILUNG

**Sperrfrist: 15. September 2021, 09:00 Uhr**

### **My Guide – gutes Hören leicht gemacht**

**Eine intelligente Funktion in der Widex Moment-App verhilft zu einer spielend leichten Eingewöhnung mit Hörsystemen**

**Stuttgart/Hannover, 15.09.2021 – Die Moment-App bekommt Verstärkung in Form eines neuen, intelligenten Features: My Guide gibt Hörgeräteträgern Hilfe und Anleitung in der Eingewöhnungsphase nach der Erstversorgung mit Hörsystemen. Die App setzt auf eine intuitive, praktische Unterstützung für die ersten Schritte mit den neuen Hörsystemen.**

Sich an das Leben mit Hörgeräten zu gewöhnen, kann für manche Hörgeräteträger zunächst ungewohnt sein. Nach der Anpassung beim Hörakustiker beginnt für die Träger die Eingewöhnungsphase. Die zahlreichen wertvollen Informationen, die Hörakustiker an ihre Kunden vermitteln, geraten in Vergessenheit – dies kann zu frustrierenden Momenten führen. Mit der neuen Funktion My Guide in der Moment-App unterstützt Widex Hörakustiker und Hörgeräteträger gleichermaßen.

### **My Guide bietet Unterstützung in der Eingewöhnungsphase**

Mit My Guide können die Informationen aus der Anpassung beim Hörakustiker auf unkomplizierte und schnelle Art rekapituliert werden. My Guide wiederholt Wissen über die Hörgeräte, gibt Sicherheit und Vertrauen im Umgang mit den Hörsystemen und erleichtert die anfängliche Eingewöhnung.

## Multimediale Hilfestellungen für den Hörgeräteträger

Angepasst an die Hörsystem-Bauform des Hörgeräteträgers beinhaltet My Guide erklärende Videos und Kurzanleitungen, eine schnelle Fehlersuche und -behebung sowie begleitende Einführungskurse in vier verschiedenen Themen-Kategorien (noch nicht mit Hörgeräten vertraut, der Alltag mit Hörsystemen, Schall und Hören sowie Hörminderung). Eine Erinnerungsfunktion lässt das Einsetzen und Tragen der Hörsysteme zu einer neuen Gewohnheit werden.

My Guide ist Teil der Widex Moment-App und im AppStore sowie bei Google Play downloadbar.

(Zeichen 1.874 inkl. LZ)

## Pressefotos:



Die Funktion My Guide in der Widex Moment-App

**Über Widex:**

*Die Widex Hörgeräte GmbH mit Sitz in Stuttgart beschäftigt über 100 Mitarbeiter und ist die größte europäische Tochtergesellschaft des dänischen Hörgeräteherstellers Widex. Das Unternehmen ist mit weltweit insgesamt rund 4.000 Mitarbeitern einer der Weltmarktführer für die Entwicklung, die Produktion und den Vertrieb innovativer Hörsysteme. Als Erfinder des ersten volldigitalen Hörsystems agiert Widex an der Spitze hochtechnologischer Entwicklungen und ist mit Produkten am Markt vertreten, die hinsichtlich Technologie und Design jederzeit den Puls der Zeit treffen. Widex steht für ein exzellentes Qualitätsniveau und die absolute Ausrichtung auf die Bedürfnisse seiner Kunden.*

**Pressekontakt:**

Sandra Peggy Reiß

Telefon: +49 711 7895-152

[peggy.reiss@widexsound.com](mailto:peggy.reiss@widexsound.com)

Marco-Tobias Arnold

Telefon: +49 711 7895-124

Mobil: +49 151 15135380

[marco-tobias.arnold@widexsound.com](mailto:marco-tobias.arnold@widexsound.com)