



AB Partnerschaft INFORMATIONEN

A Sonova brand



Inhaltsübersicht

AB Partnerschaft



VORAUSSETZUNGEN

Seite 5



STUFEN

Seite 7



LEISTUNGEN

Seite 11



VORTEILE EINER
PARTNERSCHAFT

Seite 13



STANDORTE ÜBERBLICK

Seite 15



KONTAKT

Seite 17

„Was mir an AB gefällt:
Dass der Patient genauso
im Fokus steht, wie bei
uns vor Ort!“

Sascha Kelz, Dreiklang Wuppertal
AB Blue Partner



Voraussetzungen

Es ist uns wichtig, dass unsere Patienten mit stets höchster Qualität und Engagement der Partner optimal versorgt werden. Hierzu dienen folgende Voraussetzungen:

- ✓ Hörakustik-Meisterabschluss und/oder Zusatzausbildung „CI-Akustiker“ (z.B. der CIGD, BIHA)
- ✓ 5 Jahre Berufserfahrung
- ✓ Partnerschaft mit einer HNO-CI-Klinik
- ✓ In-House-Schulung durch das AB-Team
- ✓ AB CI-Grundschulung in Fellbach
- ✓ Jährliche Schulungen durch Advanced Bionics: Webinar
- ✓ Mindestens 30 Stunden Hospitation in der kooperierenden Klinik (schriftlicher Nachweis erforderlich)
- ✓ AB Fortbildung „Praxistag für Akustiker“ in Fellbach*
- ✓ Engagement mit Selbsthilfegruppen / Netzwerk
- ✓ Regelmäßige Informationsveranstaltungen

**Abhängig von Partnerstatus und Klinikkooperation.*

„Was mir an Advanced Bionics besonders gut gefällt ist das Produktportfolio und die Hörgerätekompabilität.

Die AB Live-Webinare bringen ein besonderes Esprit in das E-Learning. Man nimmt stets für die Praxis jede Menge Know-How mit.

Das Partnerprogramm ist vielfältig und motivierend!“

Fabian Böhm, Böhm Hörakustik Pforzheim
AB Premium Partner



Stufen

Stufen der Partnerschaft mit Advanced Bionics

Unsere hochqualifizierten und erfahrenen Partner bieten die optimale Vor-Ort Betreuung. Als Hörexperten bieten sie eine umfassende Beratung und Versorgung rund um das Thema „Hören“. Das Betreuungsspektrum reicht von der Beratung über Servicetätigkeiten bis hin zur postoperativen Nachanpassung. Auch ein zukünftiges Upgrade der Technik kann von den Premium Partnern durchgeführt werden.

Um die Stufen und das Angebot des jeweiligen Partners differenzieren zu können, ist das Engagement und die Expertise in 3 Stufen unterteilt.

Erreichung der Stufen & Bewertung der Partnerschaft

Um die Stufen und die Voraussetzungen zu erfüllen, ist fortwährendes Engagement erforderlich:

- ✓ Qualitativ (Markendarstellung etc.)
- ✓ Beratung
- ✓ Versorgte Patienten
- ✓ Sales & Service
- ✓ Upgrades
- ✓ Serviceleistungen im Garantiefall



„Wir finden an Advanced Bionics besonders die Vielfalt des Produktportfolios super. Für jeden CI-Träger ist das passende dabei. Das Angebot der Kommunikationshilfen und die Einfachheit der Handhabung ist für die CI-Träger besonders spannend.“

Torsten Saile, Inhaber & CI-Akustiker
Selina Pandiscia, Hörakustikmeisterin
Hörhaus Tuttlingen - AB Premium Partner



Stufen

Stufen der Partner im Detail



PARTNER – Beste Qualität und Service vor Ort. Sie sorgen für kompetente Beratung und flächendeckende, schnelle Verfügbarkeit bzgl. Reparaturen und schnellen Lieferungen für AB Kunden. Zubehörberatung und Unterstützung für alle Fragen rund um das CI runden Ihr Portfolio ab.



PREMIUM PARTNER – Sie bieten alle Services rund um das Portfolio von Advanced Bionics. Zusätzlich zu den Services der Partner bieten sie auch die Möglichkeit, Systeme in Abstimmung mit der CI Klinik nachanzupassen oder Upgrades durchzuführen.



BLUE PARTNER – Die engagiertesten unter den Premium Partnern erhalten das Prädikat „Blue Partner“. Sie bieten alle Services rund um das Portfolio von Advanced Bionics und Phonak. Jahrelange Erfahrung, hohe Kompetenz in der klinischen Arbeit und im Umgang mit CI Trägern qualifizieren sie zum besonders bevorzugten Partner für AB Kunden und in der Zusammenarbeit mit CI Kliniken.



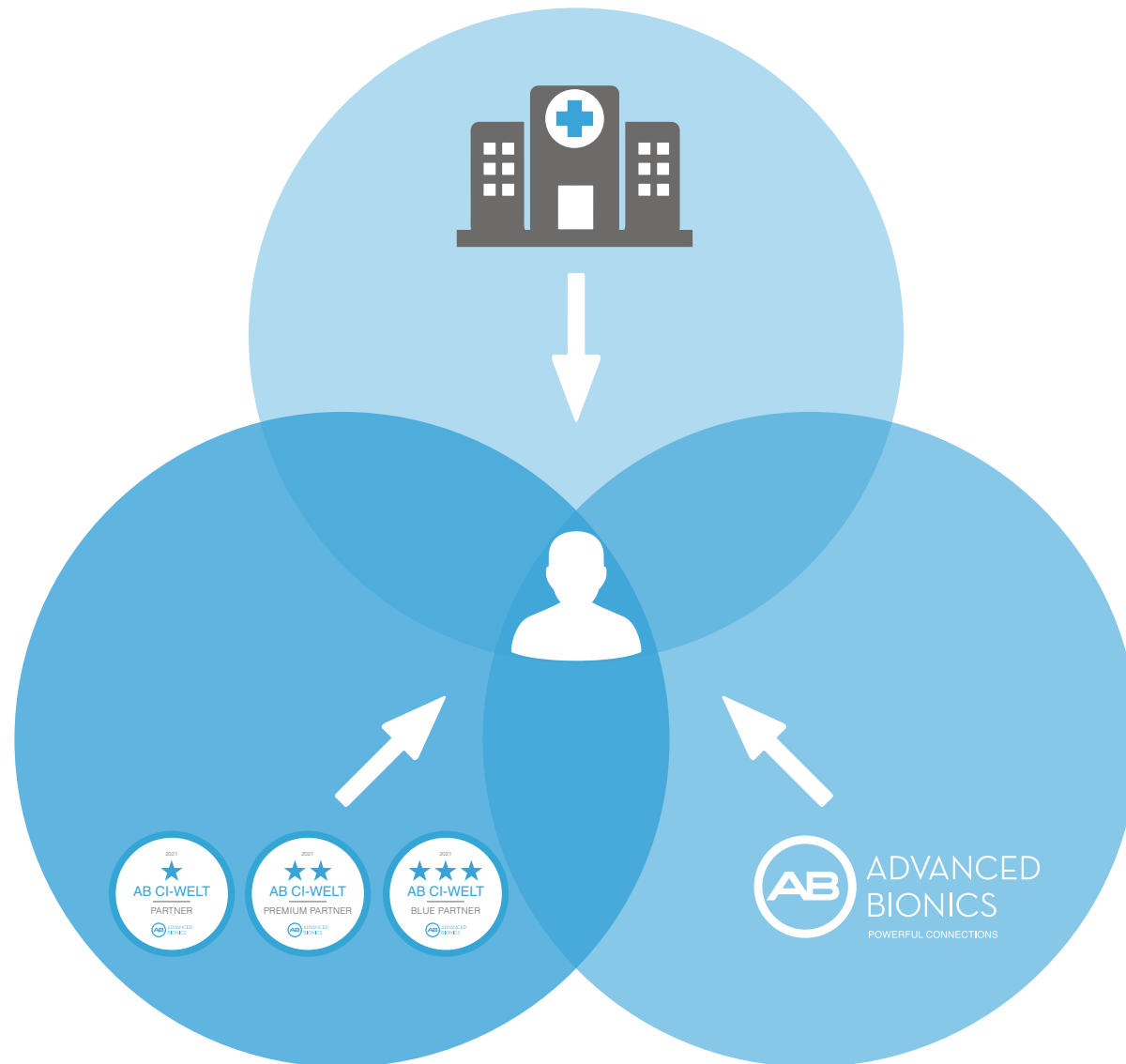
„Das Portfolio von Advanced Bionics und Phonak harmoniert perfekt. So können Hörgeräte- und CI-Kunden bestmöglich versorgt werden!“

Conny Napierala, Hörakustikmeisterin
Der Akustikerbetrieb im CIR Halberstadt
AB Premium Partner



Leistungen im Überblick

PARTNER	PREMIUM PARTNER	BLUE PARTNER
<ul style="list-style-type: none">✓ Beratung✓ Ersatzteil – Service✓ Reparatur – Service✓ Zubehör Beratung, Service und Verkauf✓ Messung der Hörleistung✓ Messungen zu Hörleistung der bimodalen Hörsysteme	<ul style="list-style-type: none">✓ Beratung✓ Ersatzteil – Service✓ Reparatur – Service✓ Zubehör Beratung, Service und Verkauf✓ Anpassung CI und Bimodale Hörsysteme✓ Upgrades von CI Soundprozessoren✓ Verlustfall – Service✓ Messung der Hörleistung✓ Messungen zu Hörleistung der bimodalen Hörsysteme✓ Messungen zu Hörleistung des Cochlea Implantat Hörsystems	<ul style="list-style-type: none">✓ Beratung✓ Ersatzteil – Service✓ Reparatur – Service✓ Zubehör Beratung, Service und Verkauf✓ Anpassung CI und bimodale Hörsysteme✓ Upgrades von CI Soundprozessoren✓ Verlustfall – Service✓ Messung der Hörleistung✓ Messungen zu Hörleistung der bimodalen Hörsysteme✓ Messungen zu Hörleistung des Cochlea Implantat Hörsystems✓ besonders aktiver und engagierter Partner - höchste Expertise und Netzwerk✓ Marketing Unterstützung / besonders gute Vernetzung mit Klinik



Der Patient steht im Mittelpunkt.
Reibungslose Zusammenarbeit aller Parteien notwendig.



Vorteile einer Partnerschaft

AB PARTNER

- ✓ Patientenbindung
- ✓ Umsatzsteigerung: Zubehör, Upgrades, Leistungen
- ✓ Patientenzuweisung aus der Klinik zum Akustiker
- ✓ Wettbewerbsvorteil
- ✓ Gemeinsame Infoaktionen mit Partner und Klinik

PATIENT

- ✓ Ortsnaher Ansprechpartner
- ✓ Keine Anfahrt zur Klinik
- ✓ Europaweites Servicenetz

KLINIK

- ✓ Steigerung Patientenzahlen
- ✓ Troubleshooting mit Partner optimieren
- ✓ Postoperativer Service durch Partner möglich
- ✓ Bimodale Versorgung durch Experten

ADVANCED BIONICS

- ✓ Patientenberatung optimieren
- ✓ Flächendeckender Service



„Die AB-Blue-Partnerschaft sehen wir als eine Verbindung auf Augenhöhe zum Wohle des Patienten.“

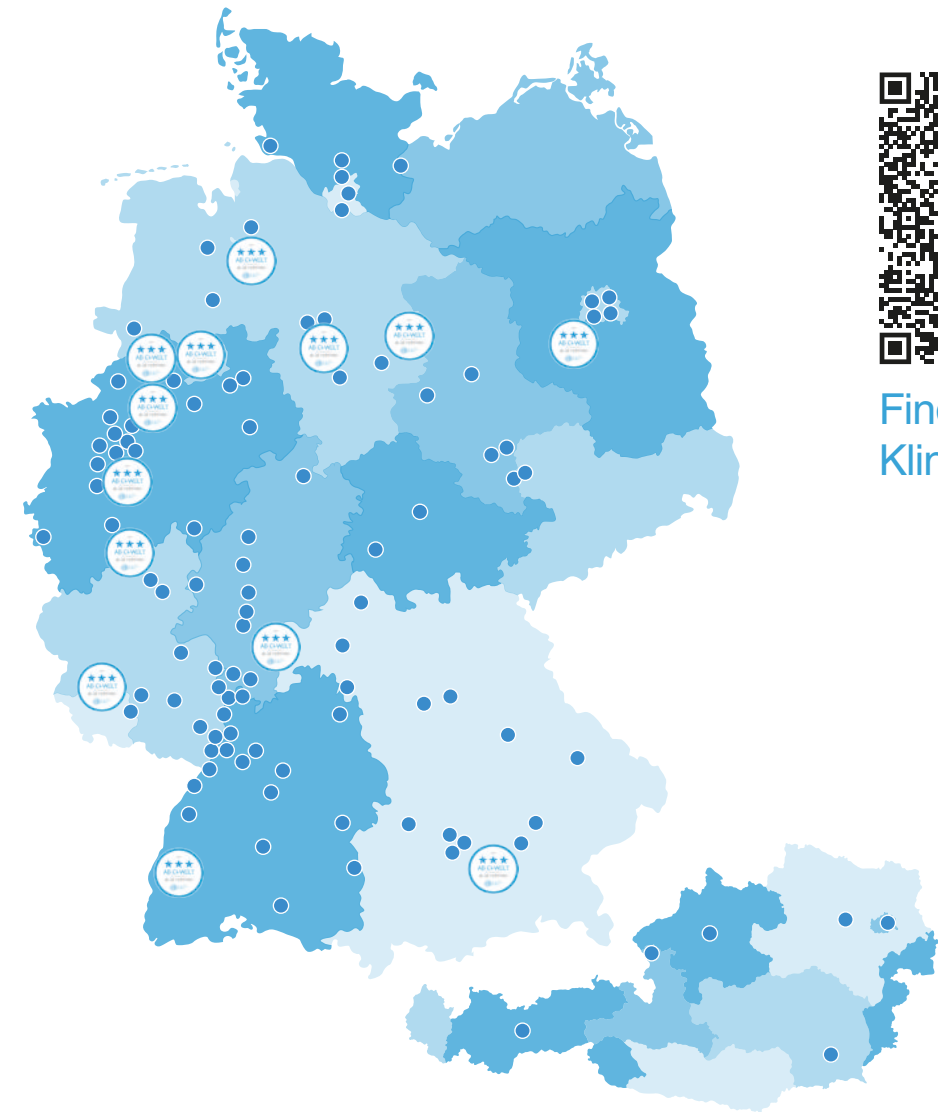
Denise Ress, Dipl.-Ing. (FH) Hörtechnik und Audiologie

Michael Megerle, Hörakustikermeister und Implantat-Spezialist

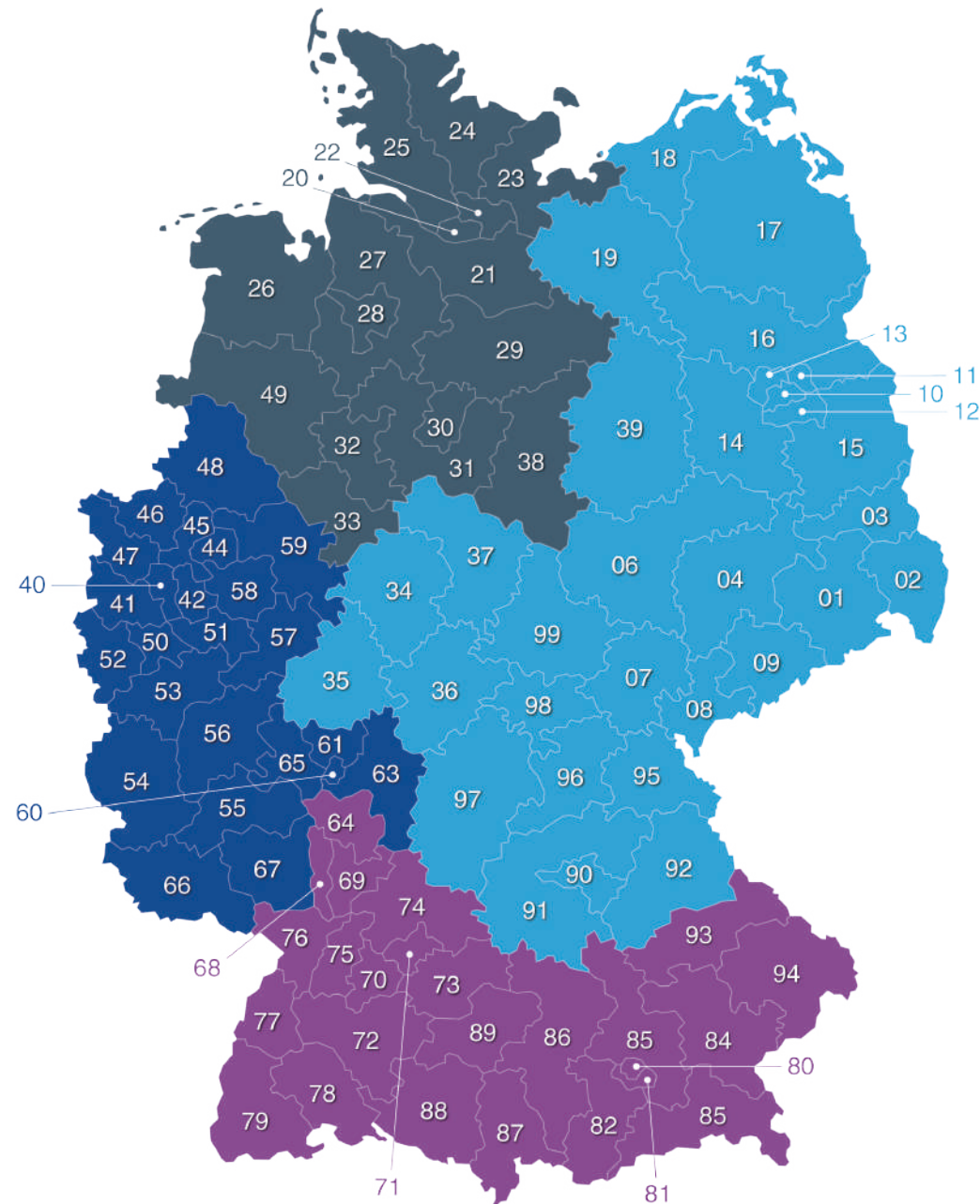
Keibel Hörgeräte - AB Blue Partner



Standortübersicht Deutschland + Österreich



Finden Sie eine
Klinik / Partner



Kontakt in Deutschland



BJÖRN LAWRENZ
 Koordinator Partnerprogramm **NORD**
 Tel.: +49 151 11801356
bjoern.lawrenz@advancedbionics.com



MARCUS NARTSCHIK
 Koordinator Partnerprogramm **OST**
 Tel.: +49 151 59052702
marcus.nartschik@advancedbionics.com



NADINE RÜPPING
 Koordinator Partnerprogramm **WEST**
 Tel.: +49 151 42558540
nadine.ruepping@advancedbionics.com



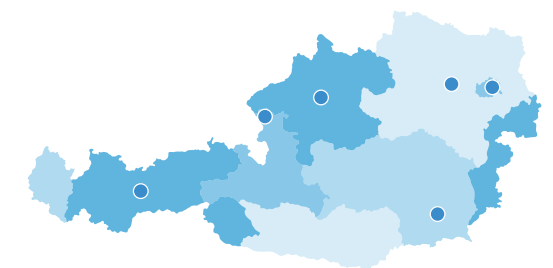
ANDREAS POLONYI
 Koordinator Partnerprogramm **SÜD**
 Tel.: +49 160 98934694
andreas.polonyi@advancedbionics.com



Kontakt in Österreich



DI INGRID HAUER
 Clinical & Market Development
 Manager Österreich
 Tel.: +43 664 88921588
ingrid.hauer@advancedbionics.com



Zentrale Kontakt E-Mail:
premiumpartner@advancedbionics.com



ANGIE DIEZ

Sen. Business Support & Market Development Manager D-AT

Tel.: +49 151 27706253

angie.diez@advancedbionics.com



DANIEL WESTPHAL

Leiter Partnerprogramm; Market Development Manager D-AT

Tel.: +49 175 4850602

daniel.westphal@advancedbionics.com



TIMO BÖLD

Technischer Service

technik.de@advancedbionics.com

CUSTOMER SERVICE

Tel.: +49 711 51070 577

service.de@advancedbionics.com

SABINA BEDNARZ

Upgrade Spezialistin

Tel.: +49 511 5700882

sabina.bednarz@advancedbionics.com

Advanced Bionics AG

Laubisrütistrasse 28,
8712 Stäfa, Switzerland
T: +41.58.928.78.00
F: +41.58.928.78.90

info.switzerland@advancedbionics.com

Advanced Bionics LLC

28515 Westinghouse Place
Valencia, CA 91355, United States
T: +1.877.829.0026
T: +1.661.362.1400
F: +1.661.362.1500

info.us@advancedbionics.com

Advanced Bionics GmbH

Max-Eyth-Str. 20
70736 Fellbach-Oeffingen, Deutschland
T: +49 (0)711 51070 570 (Zentrale)
T: +49 (0)711 51070 577 (Service)
F: +49 (0)711 51070 571

info.de@advancedbionics.com

Informationen über weitere AB-Standorte finden Sie auf
advancedbionics.com/contact

AB - A Sonova brand