

PHILIPS

HearLink

Remote Fitting



Anpassleitfaden

Willkommen bei Philips

Remote Fitting

Remote Fitting ermöglicht es Ihnen, zusammen mit Ihren Kunden die Anpassungen und Feineinstellungen ihrer Hörgeräte aus der Ferne vorzunehmen, zu einer für beide Seiten günstigen Zeit. Über die Anpasssoftware Philips HearSuite können Sie die Hörgeräte einstellen, Feinanpassungen vornehmen und in Echtzeit beraten, als wäre der Kunde bei Ihnen vor Ort.

Dieser Leitfaden erläutert Ihnen Schritt für Schritt, wie Sie Philips Remote Fitting in Ihren beruflichen Alltag integrieren können.

Inhalt

Kundenkriterien und Systemanforderungen	3
Remote Fitting Admin-Portal	4
Remote Fitting über die Philips HearSuite	8
Erste Schritte mit der Philips HearLink Connect App	11

Vor Ihrem Start mit Philips Remote Fitting

Kundenkriterien und Systemanforderungen

Bevor Sie mit Ihrer ersten Remote Fitting Sitzung beginnen, überprüfen Sie bitte, ob Sie die unten genannten Anforderungen erfüllen.

Systemanforderungen aufseiten des Hörakustikers:

- Philips HearSuite 2020.2 und höhere Versionen
- Remote Fitting Konto (Weitere Informationen finden Sie auf Seite 4 dieses Leitfadens)
- PC-Kamera oder externe Kamera
- Mikrofon und Lautsprecher oder Headset
- stabile Internetverbindung mit einer empfohlenen Geschwindigkeit von mindestens 1 Mbit/sek (wenn Sie unsicher sind, fragen Sie Ihren Internetanbieter)

Um eine Remote Fitting Sitzung durchführen zu können, muss der Kunde:

- einen symmetrischen Hörverlust haben (durchschnittlich ≤ 70 dB HL bei den Frequenzen 500, 1000 und 2000 Hz)
- mindestens 18 Jahre alt sein
- mit dem Hörakustiker in einer gemeinsamen Sprache kommunizieren können
- mit seinem mobilen Endgerät vertraut sein (beispielsweise wissen, wie man Apps benutzt, E-Mails schreibt und sich mit dem WLAN verbindet)

Systemanforderungen aufseiten des Kunden:

- ein iPhone®, iPad® oder Android™-Smartphone oder -Tablet;
eine Übersicht über kompatible Modelle und Software finden Sie unter:
hearingsolutions.philips.com/dede/support/connectivity/compatibility
- ein E-Mail-Konto
- stabile Internetverbindung mit einer empfohlenen Geschwindigkeit von mindestens 1 Mbit/sek

Philips Remote Fitting ist mit Philips HearLink Hörgeräten kompatibel, die mit 2,4 GHz Bluetooth® Low Energy arbeiten.

Wichtiger Hinweis: Der Hörakustiker ist dafür verantwortlich, alle notwendigen Qualifikationen/Zertifikate zu erlangen, die benötigt werden, um Philips Remote Fitting mit Kunden zu nutzen. Demant ist in keiner Weise hierfür verantwortlich.

Erste Schritte mit Philips Remote Fitting

Remote Fitting Admin-Portal

Um Remote Fitting nutzen zu können, müssen Sie zunächst Ihr Unternehmen und Ihre Mitarbeiter auf dem Admin-Portal von Philips Remote Fitting registrieren. Dieses Portal ist eine sichere Website, auf der Sie die individuellen Remote Fitting Konten für sich selbst und Ihr Unternehmen verwalten können. Sie können Konten hinzufügen, löschen oder ändern.

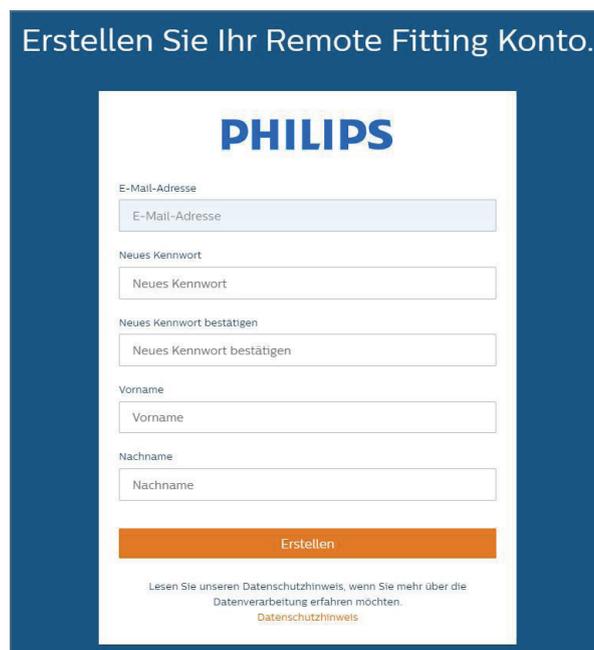
Folgen Sie diesen Anweisungen Schritt für Schritt, um sich auf dem Portal anzumelden und die Konten zu verwalten.

Vorbereitung

1. Kontaktieren Sie den lokalen Support von Philips, um eine Einladung zum Admin-Portal von Philips Remote Fitting zu erhalten.
2. Halten Sie ein E-Mail-Konto bereit. Das E-Mail-Konto wird das Admin-Konto Ihres Unternehmens. Wenn Sie bereits ein bestehendes Demant-Konto haben, können Sie auch das verwenden. Bitten Sie in diesem Fall Ihren lokalen Support von Philips, Sie mit Ihrem bestehenden Konto einzuladen. Wenn Sie angemeldet wurden, erhalten Sie eine E-Mail mit einer Einladung vom Remote Fitting Portal. In dieser werden Sie gebeten, Ihr Konto einzurichten oder fertigzustellen. Sollte dies notwendig werden, kann das Admin-Konto von Ihrem lokalen Support geändert werden.

Erstellen des Kontos

1. Öffnen Sie die Einladungsmail.
2. Klicken Sie in der E-Mail auf „Registrierung abschließen“.
3. Legen Sie ein Passwort fest, geben Sie Ihren Namen und Vornamen ein und klicken Sie auf „Einrichten“ (dieser Schritt wird übersprungen, wenn Sie ein bestehendes Demant-Konto verwenden).
4. Klicken Sie auf der Bestätigungsseite auf „Im Portal anmelden“, um auf das Remote Fitting Admin-Portal zu kommen.



Erstellen Sie Ihr Remote Fitting Konto.

PHILIPS

E-Mail-Adresse

Neues Kennwort

Neues Kennwort bestätigen

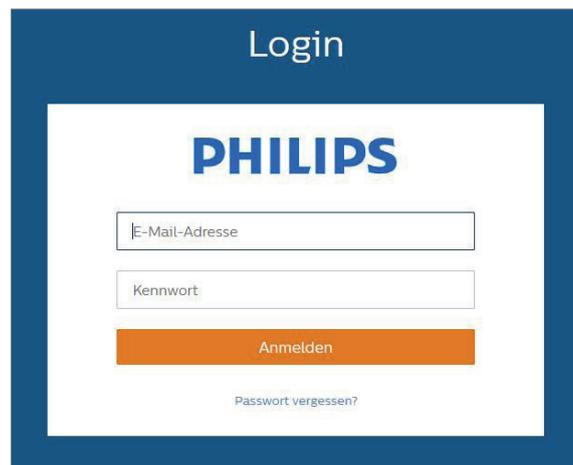
Vorname

Nachname

Lesen Sie unseren Datenschutzhinweis, wenn Sie mehr über die Datenverarbeitung erfahren möchten.
[Datenschutzhinweis](#)

Login

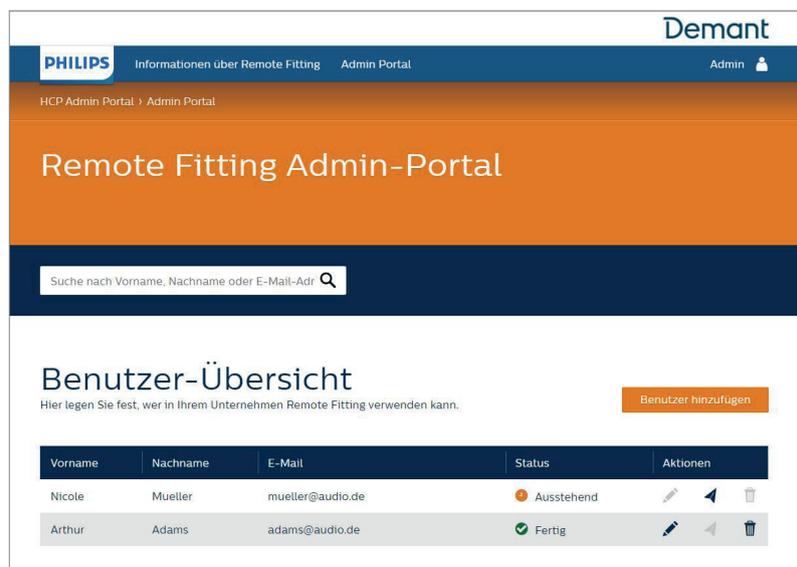
1. Gehen Sie über philips-remotefitting.demant.com auf das Portal.
2. Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an. Klicken Sie auf „Login“. Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie es zurücksetzen, indem Sie auf „Passwort vergessen“ klicken.



3. Lesen Sie sich die Datenschutzerklärung durch und klicken Sie, wenn zutreffend, auf „Zustimmen“.
4. Sie sind jetzt angemeldet und eingeloggt.

Erstellen eines neuen Mitarbeiterkontos

1. Gehen Sie auf das Admin-Portal.
2. Halten Sie die E-Mail-Adresse Ihres/Ihrer Mitarbeiter(s) bereit.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Benutzer hinzufügen“, um einen oder mehrere Benutzer hinzuzufügen.



Vorname	Nachname	E-Mail	Status	Aktionen
Nicole	Mueller	mueller@audio.de	Ausstehend	  
Arthur	Adams	adams@audio.de	Fertig	  

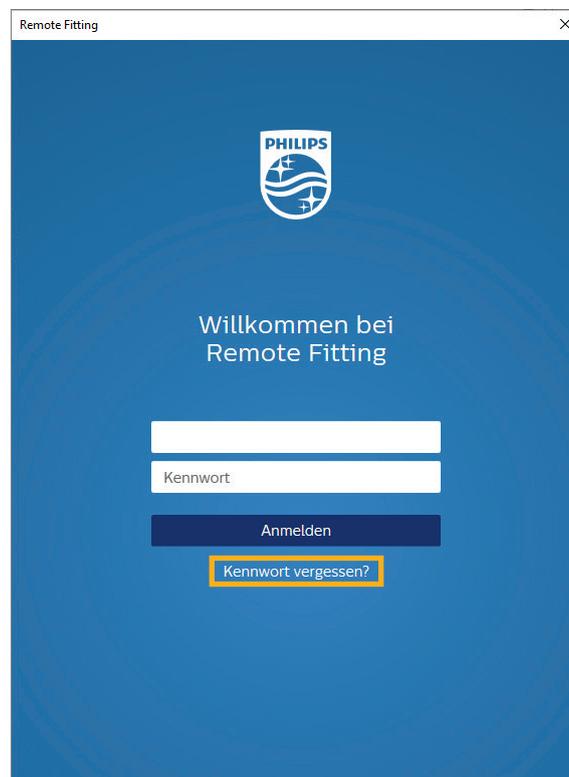
4. Geben Sie die E-Mail-Adresse(n) Ihres/Ihrer Mitarbeiter(s) ein, für den/die Sie ein Konto erstellen möchten. Wenn Sie mehrere Benutzer hinzufügen möchten, trennen Sie die E-Mail-Adressen durch ein Semikolon (;) oder ein Komma (,).
5. Passen Sie die persönliche Nachricht an, wenn Sie dies möchten.
6. Klicken Sie auf „Senden“. Ihr(e) Mitarbeiter wird/werden per E-Mail dazu eingeladen, das Remote Fitting Konto fertigzustellen. Sobald Ihre Mitarbeiter das Konto angelegt haben, können sie sich über die Philips HearSuite beim Remote Fitting einloggen.

7. Sie können nun in der Benutzerübersicht den Status des Mitarbeiterkontos verfolgen und beispielsweise sehen, ob das Konto noch offensteht oder bereits fertiggestellt wurde.
8. Wenn die Einladung abgelaufen ist oder der Mitarbeiter sie bislang noch nicht angenommen hat, können Sie sie erneut versenden.

Vorname	Nachname	E-Mail	Status	Aktionen
Nicole	Mueller	mueller@audio.de	Ausstehend	Einladung senden
Arthur	Adams	adams@audio.de	Fertig	

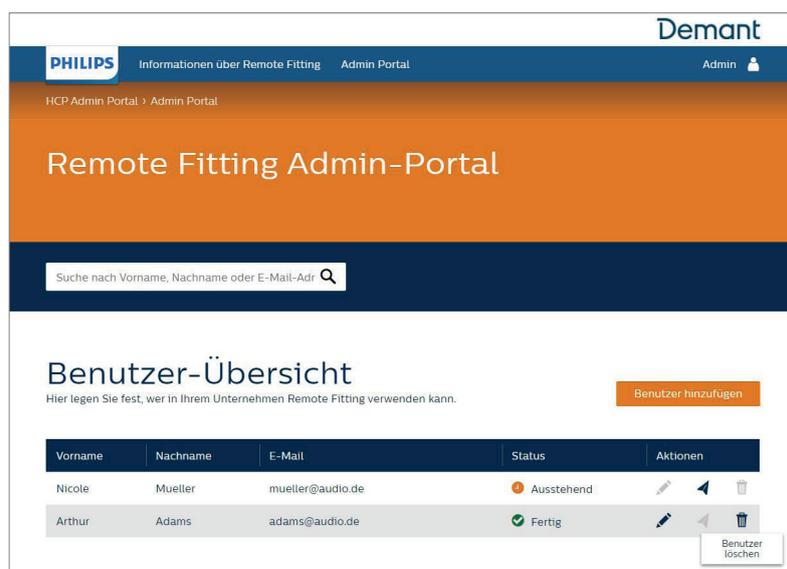
Zurücksetzen der Passwörter von Mitarbeiterkonten

1. Die Passwörter der Mitarbeiterkonten können zurückgesetzt werden, indem man auf dem Login-Bildschirm der Philips HearSuite auf „Passwort vergessen“ klickt.



Löschen eines Mitarbeiterkontos

2. Suchen Sie den Mitarbeiter in der Benutzerübersicht. Mithilfe des Suchfelds können Sie ihn anhand seines Namens, seines Nachnamens oder seiner E-Mail-Adresse suchen.
3. Klicken Sie auf das Papierkorbsymbol, um zu bestätigen, dass das Mitarbeiterkonto gelöscht werden soll.



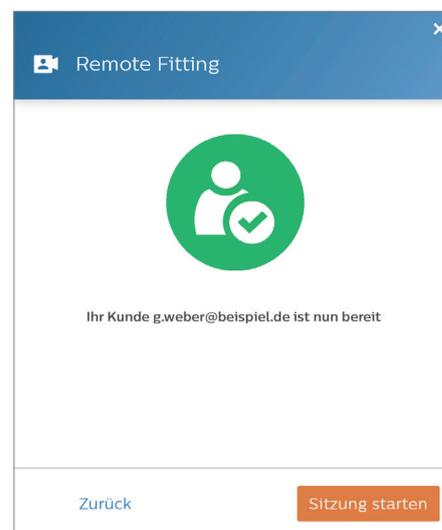
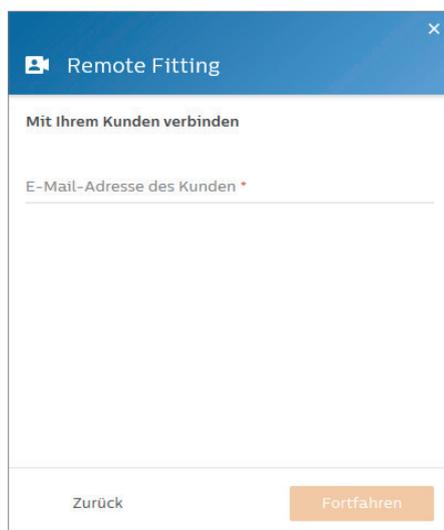
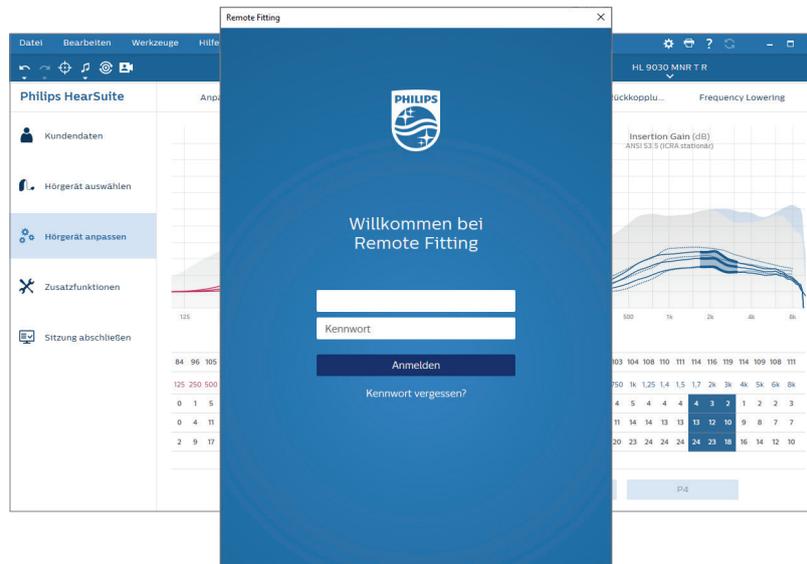
Philips Remote Fitting Sitzung durchführen

Remote Fitting in der Philips HearSuite

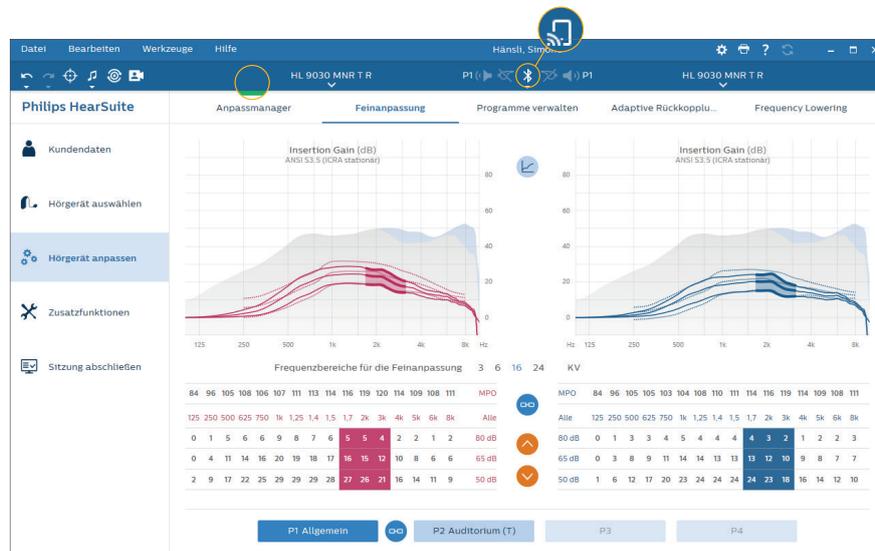
Um eine erfolgreiche Remote Fitting Sitzung durchzuführen, machen Sie sich bitte mit den folgenden grundlegenden Anweisungen vertraut. Sollte Remote Fitting in Ihrer Philips HearSuite-Software nicht aktiviert sein, klicken Sie oben rechts auf das Zahnrad-Symbol, um in die Einstellungen zu gelangen. Wählen Sie Remote Fitting aus und schalten Sie es ein. In der Symbolleiste erscheint nun das Video-Symbol.

Durchführen einer Remote Fitting Sitzung

1. Klicken Sie das Video-Symbol in der Symbolleiste an, um Remote Fitting einzuschalten. Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen oder Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an. Geben Sie die E-Mail-Adresse des Kunden ein, die dieser für die Registrierung in der Philips HearLink Connect App verwendet hat. Klicken Sie dann auf „Weiter“. Klicken Sie auf „Sitzung beginnen“, um eine Verbindung mit dem Kunden aufzubauen.



2. Klicken Sie auf das Symbol „Verbinden“, um das/die Hörgerät(e) des Kunden zu erkennen und eine Verbindung herzustellen. Die Statusanzeigen werden grün, wenn die Hörgeräte angeschlossen sind, und der Verbindungsstatus der Hörgeräte wird mit der grünen Verbindungsleiste angezeigt.



Remote Fitting Bildschirm

- Ermöglicht den Austausch von Textnachrichten zwischen Ihnen und Ihrem Kunden
- Statusanzeige für das Hörgerät (links/rechts)
- Aktiviert/deaktiviert Ihre Kamera
- Mikrofon stummschalten/Stummschaltung aufheben
- Übertragung Ihrer neuen Anpassungen auf die Hörgeräte Ihres Kunden



Hinweis: Es ist wichtig, die E-Mail-Adresse des Kunden zu vermerken, die er bei der Anmeldung für die Philips HearLink Connect App verwendet hat, da sie in die Philips HearSuite eingegeben werden muss, um den Kontakt zum Kunden herzustellen.

3. Nehmen Sie die Anpassung der Hörgeräte wie gewohnt vor.
4. Klicken Sie auf „Hochladen“, wenn Sie Änderungen an den Einstellungen der Hörgeräte vorgenommen haben, damit die Einstellung für den Kunden hörbar wird. Um sicherzustellen, dass der Kunde die Änderungen in Echtzeit erhält, sollten Sie nach jeder Änderung, die Sie machen, „Hochladen“ anklicken. Wenn der Kunde die Philips HearLink Connect App zu früh verlässt, werden die vorgenommenen Änderungen nicht an ihn übertragen. Dann muss der Kunde die Philips HearLink Connect App wieder öffnen und die Verbindung zur Anpassung erneut herstellen.
5. Um die Sitzung mit dem Kunden zu beenden, klicken Sie auf „Speichern und beenden“ oder „Speichern“. Nachdem Sie „Speichern und beenden“ angeklickt haben, wird die Kommunikation beendet und die Hörgeräte starten neu.

Hinweis: In Remote Fitting Sitzungen ist es nicht möglich, In-situ-Audiometrien, Firmware-Updates, Real Ear-Messungen, Änderungen der Akustik und Feedback-Messungen vorzunehmen.

Unterstützung der Kunden bei den ersten Schritten
mit Remote Fitting

Erste Schritte mit der Philips HearLink Connect App

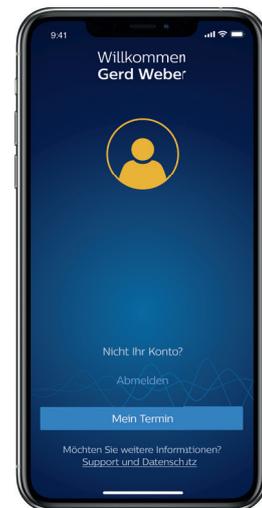
Um mit Remote Fitting starten zu können, muss Ihr Kunde seine Hörgeräte mit seinem iPhone, iPad, Android-Smartphone oder -Tablet koppeln (Näheres hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung der Hörgeräte auf hearingsolutions.philips.de).

Weitere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung für das Remote Fitting, die Sie in der Philips HearLink Connect App aufrufen können.

1. Suchen Sie im App Store oder bei Google Play nach Philips HearLink Connect und laden Sie die App herunter.



2. Wenn die Philips HearLink Connect App auf dem Gerät Ihres Kunden installiert wurde, öffnen Sie die App und folgen Sie den Anweisungen, die Sie dort erhalten, um ein Konto zu erstellen. Ihr Kunde muss das Konto nur einmal einrichten. Später kann er sich mit seinen Anmeldedaten und seinem Passwort in jede Remote Fitting Sitzung einloggen, die Sie beide miteinander vereinbart haben.



3. Loggen Sie sich über die Philips HearLink Connect App in die Remote Fitting Sitzung ein. Die Hörgeräte werden sich automatisch mit der App verbinden. Ihr Kunde ist nun bereit, mit Ihnen eine Remote Fitting Sitzung zu beginnen.



Philips und das Philips Shield-Emblem sind eingetragene Warenzeichen von Koninklijke Philips N.V. und werden unter Lizenz verwendet. Dieses Produkt wurde von oder für SBO Hearing A/S hergestellt und wird unter der Verantwortung von SBO Hearing A/S verkauft, und SBO Hearing A/S ist der Garantiegeber in Bezug auf dieses Produkt.

2020-10-21 | 90010169 | DE