

A photograph showing a Philips remote fitting setup. In the foreground, two small, clear, dome-shaped earbuds with thin wires are resting on a light-colored wooden surface. Next to them is a black, curved, behind-the-ear hearing aid device. To the right, a smartphone lies on a dark surface, displaying the Philips HearLink Connect app interface with the Philips logo and the text 'HearLink Connect'. In the background, a white ceramic pot with a green plant is visible on the wooden surface.

PHILIPS

Remote Fitting

Remote Fitting – Online Anpassungen durch Ihren Hörgeräteakustiker

Bitte lesen Sie sich die folgenden Hinweise gut durch, damit Ihr Termin zur Fernanpassung (Remote Fitting) erfolgreich verläuft. Weitere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung für das Remote Fitting, die Sie in der Philips HearLink Connect App aufrufen können oder fragen Sie Ihren Hörgeräteakustiker.

Vor Ihrem Termin für das Remote Fitting:

- ☐ Verbinden Sie Ihre Hörgeräte mit Ihrem Smartphone oder Ihrem Tablet, wenn Sie das nicht bereits getan haben.
- ☐ Vergewissern Sie sich, dass auf dem Smartphone oder Tablet Bluetooth® aktiviert ist.
- ☐ Überprüfen Sie, dass Ihr Smartphone oder Tablet aufgeladen ist (mindestens 50 %). Dies stellt sicher, dass die Akkuleistung während der Anpassung ausreichend ist.
- ☐ Legen Sie neue Batterien in Ihre Hörgeräte ein. Wenn Sie wiederaufladbare Hörgeräte haben, stellen Sie sicher, dass sie vollständig aufgeladen sind.
- ☐ Achten Sie darauf, dass Ihr Standort eine Internetverbindung mit mindestens 1/1 Mbit/Sek. hat. Sofern verfügbar, wird die Nutzung von WLAN empfohlen.
- ☐ Aktivieren Sie auf Ihrem Smartphone oder Tablet nur die Philips HearLink Connect App. Beenden Sie alle anderen aktiven Apps, um eine störungsfreie Verbindung zu gewährleisten.
- ☐ Öffnen Sie die Philips HearLink Connect App und geben Sie Ihre Anmeldedaten ein. Folgen Sie den Anweisungen der App, bis Sie das virtuelle Wartezimmer erreichen. Dort angekommen, warten Sie darauf, dass Ihr Hörgeräteakustiker die Sitzung beginnt und Sie über die App eine entsprechende Information bekommen.

Hinweis: Wenn der Verbindungsaufbau fehlschlägt, erhalten Sie über die Philips HearLink Connect App Vorschläge zur Fehlerbehebung. Sollte auch weiterhin keine Verbindung hergestellt werden können, wenden Sie sich bitte an Ihren Hörgeräteakustiker.



Während Ihres Remote Fitting Termins:

- ☐ Setzen Sie sich an einen ruhigen, bequemen Ort.
- ☐ Achten Sie darauf, dass sich Ihr Smartphone oder Tablet in der Nähe Ihrer Hörgeräte befindet. Das Smartphone oder Tablet sollte nicht weiter als fünf Meter von Ihrem Hörgerät platziert sein, damit die Verbindung konstant bleibt.
- ☐ Stellen Sie sicher, dass Ihre Hörgeräte während der Remote Fitting Sitzung stets eingeschaltet sind.
- ☐ Stellen Sie sicher, dass Bluetooth® auf Ihrem Smartphone oder Tablet stets aktiviert bleibt.
- ☐ Vergewissern Sie sich, dass Sie in der Philips HearLink Connect App bleiben. Wechseln Sie nicht zu einer anderen App, da dadurch der Termin sofort beendet wird.

