



winIPRO

DAS ERFOLGSSYSTEM

INNOVATIVE SOFTWARE für Hörakustiker und Augenoptiker.

**GEHEN SIE IN FÜHRUNG.
MIT DEM INNOVATIONSFÜHRER.**

Die richtungsweisende modulare Lösung **winIPRO** eröffnet Ihrem Unternehmen faszinierende neue Möglichkeiten. Ganz gleich ob Einzelgeschäft, Mischbetrieb, kleiner oder großer Filialverbund mit oder ohne besondere Anforderungen an Vernetzung, Warenwirtschaft und Logistik: Unser System ist präzise skalierbar für jede Anforderung, bietet umfassende Kompatibilität – z. B. mit NOAH – und unterstützt Sie bei allen Aufgaben, die Ihre tägliche

Arbeit prägen. Hinter dieser einzigartigen Leistung steht die langjährige Erfahrung von **IPRO**, einem der führenden, international agierenden Softwareunternehmen der Optik- und Akustikbranche. Mit persönlichem Service durch Ihren **IPRO**-Berater, engagiertem Support und dem Know-how aus Tausenden von Projekten begleiten wir Sie beim erfolgreichen Einsatz von **winIPRO**. Wir sind Ihr Partner auf Augenhöhe. Entdecken Sie die Potenziale!

Die winIPRO Kundenreise: Den Erfolg im Blick

winIPRO –
DAS INNOVATIVE ERFOLGSSYSTEM
FÜR AUGENOPTIKER UND HÖRAKUSTIKER



Organisation und Datenmanagement – Damit Ihre Kundenbeziehung eine perfekte Basis hat

Für ein erfolgreiches Unternehmen ist eine perfekte Organisation das A und O. Sie sorgt dafür, dass Ihre Kunden, Ihre Mitarbeiter, Ihre Lieferanten und Ihr Labor optimal miteinander kommunizieren können. Und das beginnt ganz am Anfang – bevor ein Kunde Ihren Laden betreten hat. Schon beim ersten Kundenkontakt tritt **winIPRO** für Sie in Aktion – mit einem Online-Kalender, der dem Kunden alle freien

Termine zeigt und direkt mit der Kundenkartei verknüpft ist. Alle Daten können jederzeit aus dem System abgerufen und von Modulen wie zum Beispiel der Computerkasse oder Schnittstellen zu Lieferanten verwendet werden. Auf diese Weise sind Sie immer voll im Bilde, wo Sie in Ihrer Kundenbeziehung oder bei einem Auftrag stehen.



Messung, Beratung und Verkauf – Damit Sie zielsicher die beste Lösung finden

Messung, Anpassung und Beratung sind Ihre zentralen Dienstleistungen. Gut, wenn Sie Ihr Know-how mit exzellenten Beratungswerkzeugen unterstützen können. **winIPRO** bietet Ihnen vorgefertigte Anamnesebögen und Beratungsprotokolle, die Ihnen dabei helfen, die richtigen Fragen zu stellen. Selbstverständlich bieten wir auch eine volle NOAH-Integration an. So behalten Sie alle Messungen, Audiometriedaten und Anpassungen in **winIPRO** immer voll im Blick. Am Ende der Beratung sind dann alle Daten in der Kundenkartei gespeichert.

Auch im Verkauf unterstützen wir Sie vollumfänglich, von den automatischen Lagerbuchungen bis zur kompletten Preisermittlung inklusive Kostenvoranschlagsverwaltung, Formulardruck bis zum Kassivorgang an der Computerkasse und der elektronischen Krankenkassenabrechnung. In der Lagerwirtschaft haben Sie Zugriff auf sämtliche Kataloge der Hersteller. Vom einfachsten Buchen der Hörgeräte bis zum einscannen der Handelswaren via Barcode bietet **winIPRO** umfangreiche Verwaltungs- und Analysemöglichkeiten.



Bestellung, Werkstatt und Warenwirtschaft – Damit Sie kein Detail aus den Augen verlieren

Jeder Auftrag ist so einzigartig, wie der Kunde und in unserer Branche ist technische Finesse ebenso wichtig, wie eine ansprechende Ästhetik. Unsere Auftragsstandüberwachung zeigt Ihnen jederzeit den Status eines Auftrags an. Sie können jederzeit sehr übersichtlich nachsehen, in welchem Genehmigungsstatus sich ein Auftrag befindet, ob Otoplastiken bestellt oder schon geliefert sind, ob Leihgeräte überfällig sind, ob abgerechnet werden kann oder Kunden direkt per E-Mail oder SMS über die Fertigstellung einer Reparatur informieren und und und.

Freigaben von elektronischen Kostenvoranschlägen können genauso en bloc abgefragt

werden, wie auch diverse andere Stati z.B. Otoplastiklieferungen auf einmal verändert werden.

Über den **winIPRO** Online-Datenservice können beliebige Kataloge der Hörgerätehersteller, Otoplastiklabore und Zubehörlieferanten heruntergeladen werden. Zur Warenbuchung müssen dann diese Artikelstammdaten nicht mehr mühevoll manuell eingetragen werden, sondern stehen vollumfänglich zur Verfügung, Sie ergänzen nur die entsprechenden Seriennummer. Dank diesem ausgeklügelten Warenwirtschaftssystem behalten unsere Akustiker immer den Überblick über Ihre Leih-, Bestands-, Demo- und Kommissionsgeräte.



Verwaltung und Buchhaltung – Damit am Ende alle Zahlen stimmen

Beratung und Verkauf sind abgeschlossen? Dann unterstützt Sie unsere Computerkasse vollumfänglich beim Kassiervorgang. Sie hat Zugriff auf alle Kundendaten, Aufträge und auf Ihr Lager. Für die Computerkasse bieten wir Schnittstellen zu EC-Kartenlesern und ähnlichen Geräten an. Dabei ist es egal ob Ihr Kunde in Bar, per angebundenem EC-Kartenterminal, auf Rechnung oder auf eine andere Art zahlt – über die Computerkasse können alle Zahlarten abgebildet werden. Dabei ist unsere Computerkasse immer gesetzeskonform und entspricht allen Anforderungen der GoBD und der Kassensicherungsverordnung. Über den Tagesabschluss besteht die

Möglichkeit alle Buchungen über den Datev-Export Ihrem Steuerberater zur Verfügung zu stellen. Die Computerkasse stellt dabei sicher, dass alles richtig abgerechnet wird und bereitet sämtliche Daten so auf, dass Sie diese direkt an Ihren Steuerberater übergeben können. Elektronischer Kostenvoranschlag und Krankenkassenabrechnung. Mit dem kostenlosen **IPRO**-Service für Krankenkassendaten sind Sie immer auf den neuesten Stand. Verträge, Preise, Dokumente – alles ist immer topaktuell und ermöglicht sowohl die vollautomatische direkte Abrechnung mit den Kostenträgern nach §302, als auch das Einreichen von Kostenvoranschlägen.



Werbung, Kundenpflege und Statistiken – Damit Sie im Markt noch besser ankommen

Effektive Kundenpflege ist das A und O in Ihrem wettbewerbsintensiven Umfeld. Nutzen Sie die einzigartigen Funktionen, die **winIPRO** für Customer Relationship Management und Datenanalyse bietet, um hier auf die Überholspur zu gehen. Unser System gibt Ihnen – auf benutzerfreundliche Weise – die Möglichkeit, sämtliche Daten aus **winIPRO** nach Belieben auszuwerten, in aussagekräftige Statistiken zu integrieren und übersichtlich zu visualisieren. Darüber hinaus bieten wir Ihnen als hochinteressantes Extra Zugriff auf brandaktuelle Marktanalysen der GfK. Damit Sie Ihre Marketingentscheidungen auf der Basis harter Fakten treffen und die Kundenkommunikation

punktgenau steuern können. Mit **winIPRO** vergessen Sie nie wieder einen wichtigen Termin. Über unsere Wiedervorlagen können Sie zu jedem Kundenkontakt einen Reminder einrichten. Am Stichtag erscheint der Kunde in einer Liste mit dem entsprechenden Erinnerungsvermerk und Sie können diesen direkt kontaktieren. Über **winIPRO** können Sie sich Kundenselektionen anlegen und zentral Werbemaßnahmen, wie z. B. Mailings, an diese Kunden versenden. Diese Kundenwerbung lässt sich umfänglich auswerten und bietet auch die Möglichkeit einer Erfolgskontrolle. Auf diese Weise stellen Sie sicher, dass sich Ihre Kunden gut betreut fühlen und wiederkommen.

winIPRO

DIE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- **Modular, Skalierbar und umfassend Kompatibel**
- **optimale Planung und Kundendatenerfassung**
- **sämtliche Formulare für eine fundierte Beratung**
- **leistungsstarkes Warenwirtschaftssystem**
- **effiziente Leistungsabrechnung**
- **intelligente Funktionen für Kundenakquise und Kundenpflege**
- **höchste Sicherheit**



Sie möchten mehr über die richtungsweisenden Funktionen von winIPRO erfahren?

Dann besuchen Sie uns auf www.ipro.de oder vereinbaren Sie ein persönliches Gespräch mit einem unserer **IPRO** Berater:

Hotline: (0 71 52) 93 33-39

E-Mail: info@ipro.de

IPRO GmbH

Steinbeisstraße 6 71229

Leonberg

Telefon (0 71 52) 93 33-39

info@ipro.de

www.ipro.de